ISR
International Services & Repair GmbH

Managed Services

Effizienz durch IT-Outsourcing

Eine hochverfügbare IT ist für Ihr Business von größter Bedeutung. Die Investitionen in Hard- und Software sind jedoch gering, im Vergleich zu den Folgekosten des Systemeinsatzes. Hier setzen die ISR Managed Services an. Wir steuern, kontrollieren und pflegen Ihre IT – entweder selektiv oder komplett. Sie entlasten Ihre wertvollen IT-Ressourcen, minimieren Ihr Investitionsrisiko, profitieren von permanenter IT-Sicherheit und erzielen durch Rahmenverträge eine **Reduzierung des Total Cost of Ownership.**

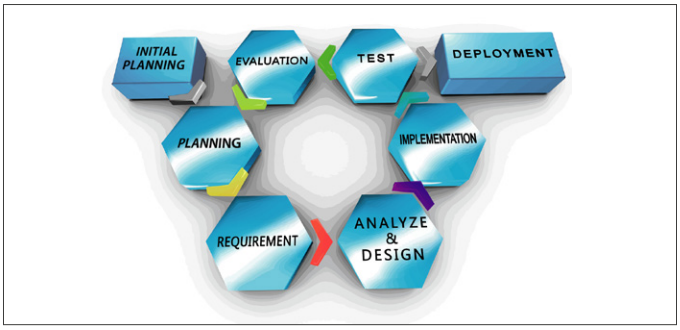
Ihr Ergebnis

- Komplexitätsreduktion und Ressourcenentlastung in Ihrer IT durch Outsourcing.
- Optimierte Budgets für höchste IT-Sicherheit und IT-Performance durch Rahmenverträge.
- Alle Leistungen aus einer Hand. Weltweit.

Scalable, adaptable, flexible Solutions for your IT-Infrastructure

IT-Servicemanagement

Ganzheitliche IT Support & Maintenance-Konzepte senken Ihre IT-Kosten im laufendem Betrieb in erheblichem Umfang. Unsere integrierten Services werden auf die unterschiedlichen Bedürfnisse Ihrer Unternehmensbereiche und -prozesse optimal zugeschnitten. Dafür analysieren wir gemeinsam Ihre Strukturen und Anforderungen und erarbeiten Ihre individuelle Servicelösung für u.a. Staging, Störungsbeseitigungen, Hardware-Wartung, Help-Desk, Hotline und IT-Monitoring. Sie profitieren von fehlerfreier Hardware- und Software-Konfiguration mit minimalem Verwaltungsaufwand. Alle Leistungen sind transparent in Ausführung und Dokumentation.



IT Life-Cycle-Management

Ihre IT-Infrastruktur unterliegt einem Lebenszyklus der professionell begleitet werden muss. Mit unseren Lösungen sichern Sie nachhaltig die Qualität und Dokumentation Ihrer IT-Prozesse auf hohem Niveau. Der Life-Cycle beginnt mit der Einkaufsentscheidung und erstreckt sich über Integration und den IT-Betrieb bis zur Entsorgung bzw. Ersetzung des Systems.

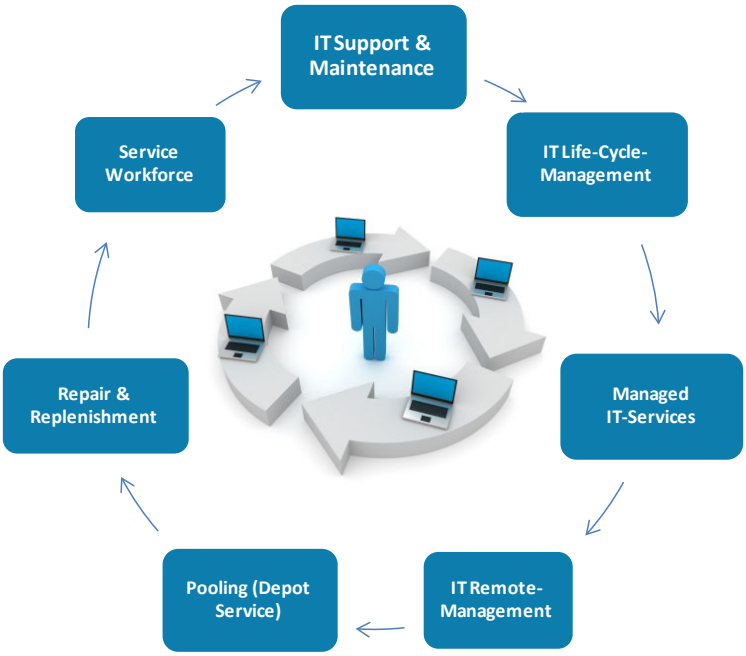
Das ISR IT Life-Cycle-Management ist prozessgetrieben, d.h. der störungsfreie und hochperformante Betrieb Ihrer IT-Strukturen bildet den Fokus unserer Managed Services wie IT-Beschaffung, -Bereitstellung, -Wartung, -Entstörung, -Entsorgung und proaktives Controlling.

IT Remote-Management

Per IT Remote-Management wird Ihre IT-Landschaft sicher und im Hintergrund Ihrer Geschäftsprozesse von uns ferngewartet. Dieser Service für das periodische Update von z.B. Softwaresystemen und Wireless-Netzwerken, zur permanenten IT-Sicherheitsüberwachung oder zur sofortigen Beseitigung etwaiger Störfälle, ist besonders zeit- und kostensparend für Sie.

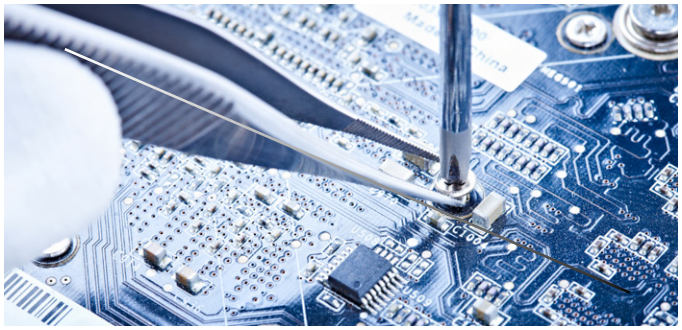
Wir sichern Ihnen global für alle Ihre Standorte das effiziente IT Remote-Management mit unseren Professional Service Spezialisten zu. Sie und Ihre Mitarbeiter arbeiten so tagtäglich und einschränkungslos mit hochverfügbarer IT.

Scalable, adaptable, flexible Solutions for your IT-Infrastructure



Managed Services von ISR ...

... bieten optimierte Total Cost of Ownership (TCO)
... sichern Ihre IT-Verfügbarkeit
... verschlanken z.B. Ihre Beschaffungsprozesse durch Kundenportale
... informieren proaktiv
... helfen Entscheidungen besser zu treffen
... verbessern Ihr Life-Cycle-Management
... entlasten Ihre IT-Ressourcen
... schaffen Transparenz und Know-how Transfer
... reduzieren Ihre IT-Komplexität durch verbessertes Management
... unterstützen Sie per Help-Desk und IT-Services
... bieten kundenindividuelles IT-Monitoring
... unterstützen durch flexible Plattformen



Managed IT-Services

Die ISR Managed IT-Services sind auf Sie abgestimmte Outsourcing-Lösungen, wie u.a. Software- und Hardware-Support oder Datenhosting. So optimieren unsere Print Services fortlaufend das Management von Druckern und Multifunktionsgeräten sowie Dokumentenprozessen bei unseren Kunden.

Mit dem ISR Mobile Device Management als Managed Service unterstützen wir Sie beim betriebssicheren und kostenoptimierten Hardwareeinsatz. Sichern Sie sich maximale IT-Sicherheit und Datenverfügbarkeit. Unser Help-Desk unterstützt Sie proaktiv und schont Ihre Ressourcen. Sie lehnen sich zurück und widmen sich Ihren Kernkompetenzen!

Repair & Field-Services

Ihre IT-Endgeräte arbeiten oft im Dauereinsatz. Das bedingt, dass auch hochqualitative Hardware einmal unverhofft ausfällt. Auch der Geräteaustausch inkl. Integration oder die Aufstockung Ihres Hardwarepools, bzw. der Softwareanwendungen sind Themen, die ohne Service-Partner Ressourcen in Ihrer IT-Abteilung binden.

Sie sind bestens abgesichert durch unser Repair-Center und unseren globalen Field-Service. Sie sichern Ihre Betriebsabläufe durch Reparaturen, Instandsetzungen und Firmwareupdates auch vor Ort ab. Im Notfall profitieren Sie von unserer Reaktionsschnelligkeit dank Help-Desk und breitem Service-Stationsnetz.

http://www.isr-services-repair.com

ISR
International Services & Repair GmbH

ISR International Services & Repair GmbH • Lise-Meitner-Straße 1 • 63128 Dietzenbach
Tel.: +49 6074 8428-10 • info@isr-services-repair.com • www.isr-services-repair.com

M20151028